

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
расположенными на территории Свердловской области,
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя
общеобразовательная школа п. Аять

(наименование образовательной организации)
на 2025 год
Невьянский муниципальный округ
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:
Общий баил:
Место в интервальном рейтинге среди всех образовательных организаций:
Место в интервальном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6621008613
86.12
981
820

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" следующих условий дистанционного взаимодействия: номера телефона	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" номер телефона	01.02.2025	Юрина Наталья Валерьевна Врио директора	Размещен на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" номер телефона https://school-ayul.podol.ru/ (приказ №60/1 от 14.02 "О назначении ответственного за размещение"	01.02.2025
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещению учреждения	Обеспечить наличие навигации, размещая на каждом этаже здания поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации	01.12.2025	Юрина Наталья Валерьевна Врио директора	Обеспечена навигация на каждом этаже здания поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации	01.09.2025
3	В санитарно-гигиенических помещениях отсутствуют средства гигиены (мыло, бумажные полотенца и (или) электросушители для рук, туалетная бумага)	Обеспечить наличие средств гигиены в санитарно-гигиенических помещениях: мыло, бумажные полотенца, туалетная бумага	01.02.2025	Юрина Наталья Валерьевна Врио директора	Обеспечено наличие у столовой мыла и бумажных полотенец. Обеспечено наличие в туалетах туалетной бумаги.	01.02.2025
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
4	Отсутствие выделенных столов для автотранспортных средств инвалидов	Получить от администрации Невьянского городского округа письмо с указанием реквизитов о невозможности организации специального парковочного места	01.12.2025	Юрина Наталья Валерьевна Врио директора	Отправлено письмо в Администрацию Невьянского муниципального округа от 28.11.2025 о рассмотрении возможности организации специального парковочного места.	01.12.2025
5	Отсутствие выделенных столов для автотранспортных средств инвалидов	Обеспечить наличие гусеничного подмостика (ступенькоход)	01.12.2025	Юрина Наталья Валерьевна Врио директора	Обеспечена складная дорожка для инвалидов колясок	01.09.2025
6	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить на входной группе поручни	01.12.2025	Юрина Наталья Валерьевна Врио директора	Установлены поручни на входной группе	01.09.2025
7	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Назначить приказом ответственного сотрудника за сопровождение лиц с ОВЗ в помещениях организации	01.12.2025	Юрина Наталья Валерьевна Врио директора	Назначен ответственный сотрудник за сопровождение лиц с ОВЗ в помещениях организации (приказ № 88/1 от 27.06.2025)	27.06.2025
8	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заключить договор на предоставление кресла-коляски	01.12.2025	Юрина Наталья Валерьевна Врио директора	Заключено соглашение о сотрудничестве и взаимодействии №69/25 от 25.11.2025г. с ГАУ "КЦСОН Невьянского района" о предоставлении кресла - коляски	25.11.2025

9	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить наличие индукционной петли и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2025	Юрина Наталья Валерьевна Врио директора	Установлено приложение на телефон виртуального сурдопереводчика "Сурдо-помощь". Телефон находится у ответственного сотрудника за сопровождение лиц с ОВЗ	01.12.2025
10	Отсутствие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" для инвалидов по зрению	Обеспечить функционирование альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	01.12.2025	Юрина Наталья Валерьевна Врио директора	Обеспечено функционирование альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	01.12.2025
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (4,48% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить инструкции ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие).	01.12.2025	Юрина Наталья Валерьевна Врио директора	Разработаны и утверждены инструкции ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (приказ от 20.12.2024 № 24)	15.06.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
12	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственным и знакомым (4,48% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общности: День открытых дверей, экскурсия в Центр образования Точка роста. Размещение информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте (ежедневно), в социальных сетях (ежедневно)	01.12.2025	Юрина Наталья Валерьевна Врио директора	Проведен "День открытых дверей" в Центр образования Точка роста для родителей (законных представителей) обучающихся. Информация о деятельности образовательной организации на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и в социальных сетях размещается ежедневно.	01.06.2025
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (5,97% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести косметический ремонт спортивного зала	01.12.2025	Юрина Наталья Валерьевна Врио директора	Проведен косметический ремонт спортивного зала (покрашены стены, пол, окна, двери, загражденные элементы)	31.07.2025

ИО директора МБОУ СОШ п. Аять

Юрина Н.В.

